

La dématérialisation des services publics réellement au service des usagers ?

La dématérialisation, cela parle à de plus en plus de monde... Et pour cause, elle est partout (carte d'identité, passeport, carte grise, impôts, démarches d'inscription pour les études, demandes d'aide, etc...)

Sous couvert de modernisme, l'Etat rationalise les services pour faire des économies sans se soucier de la qualité du service.

Pourtant, le service public n'est pas neutre et ne doit pas correspondre à une mécanique froide et désincarnée qui sacrifierai la justice sociale sur l'autel de l'efficience et de la rentabilité.

Ainsi en détournant les services à rendre, financés par nos impôts, l'Etat supprime les emplois de proximité ! Au plus près de nous, des conséquences néfastes pour bon nombre de concitoyens voient le jour ! Les grands opérateurs et les pouvoirs publics semblent minimiser ou sous estimer les méfaits d'une dématérialisation qui, si elle facilite la vie de millions de citoyens, en laisse néanmoins une part non négligeable sur le bord de la route, accentuant ainsi encore plus la fracture sociale par le non recours aux droits.

Toutes ces réformes axées sur une administration électronique n'ont pas réussi jusqu'à présent à aligner tous les acteurs concernés, mais y a-t-il une volonté... On peut en douter au vu du développement de la marchandisation des actes publics qui font le lien sociétal de nos vies !

Situation dramatique pour les usagers les plus fragiles ! Dans notre pays, 13 millions de français ne maîtrisent pas les technologies modernes. L'absence systématique de détection de problèmes numériques, de formation initiale pour les acteurs sociaux, ne favorise pas l'établissement de ponts entre les acteurs et la mise en oeuvre de solutions innovantes et pérennes d'accompagnement des usagers.



Colorié par Doudou !

Les maux sont identifiés pour réduire cette fracture numérique : équipement, compétence, illettrisme, connexion... Il est vrai qu'il est plus facile de laisser se développer des sociétés privées pour accompagner les démarches des citoyens moyennant finances. Ainsi les citoyens paient deux fois leurs prestations (privé/impôts) !

Notre commune n'échappe pas à la règle, nous ne traitons plus les dossiers des cartes d'identité, les dossiers d'urbanisme doivent passer en dématérialisation prochainement et de nombreuses tâches administratives sont assujetties au tout numérique sans pour autant faciliter les démarches.

Le service public de proximité se réduit comme peau de chagrin quand ce dernier est garanti par des professionnels formés et présents pour accompagner et conseiller les usagers...

Or, la tendance actuelle est de ne plus accueillir les usagers, ce qui complique de plus en plus les démarches et remet en cause l'égalité de traitement vis à vis de nos droits !

Si la rentabilité de l'accès aux services publics puise sa légitimité dans l'argument de l'efficacité, cette politique apparait, à bien des égards, comme mettant en péril l'aspect social et qualitatif du service public.

Sans perdre de temps, des mesures correctives doivent voir le jour en proximité pour gommer la fracture numérique et permettre aux citoyens dans le besoin d'être accompagnés pour leurs démarches administratives.

C'est bien aux élus, aux parlementaires et à l'Etat de travailler des solutions pérennes. C'est dans ce sens que j'ai interpellé le sénateur de la Corrèze, M. Nougéin, lors de sa venue en mairie le vendredi 30 août dernier !

Philippe TILLET
1er adjoint
Conseiller communautaire



Matinée citoyenne : merci !

Merci à tous pour votre participation : encore une fois vous êtes, comme le montre la photo ci-dessus, les responsables de cette réussite.

QUEL GÂCHIS : le manque de civisme, de savoir-vivre et l'absence de respect de l'environnement sont malheureusement aujourd'hui des valeurs communes de notre société. Nos routes départementales (la D73, la D8) et la Voie romaine sont maintenant nettoyées. Merci à nos enfants qui se sont déployés et qui ont minutieusement ramassé tous ces objets qui n'ont rien à faire sur nos routes (papiers, emballages, stylos, mégots, diverses ferrailles, un pneu, plastiques, journaux, papiers et un de nos meilleurs partenaires : Mac Donald à emporter...). Ainsi nous avons montré que notre commune est un environnement naturel accueillant qui a besoin de nous pour le rester. Ces routes, comme de nombreuses malheureusement, ont été, sans discontinu, parcourues pendant l'été et, par conséquent, généreusement salies de divers objets, par tous ces visiteurs d'un jour ou de toujours qui croient que la nature est là pour absorber les déchets divers et variés, en oubliant dans leurs intérêts que tous ces déchets mettent entre dix et vingt ans à disparaître ! L'enseigne américaine Mac Donalds a été une fois encore bien représentée mais elle n'est pas la responsable de ces comportements odieux et répétés qui appartiennent uniquement à tous ces pollueurs qui agissent et qui souvent répètent leurs gestes, alors que notre planète, qui nous permet de vivre, mérite vraiment que nous en prenions soin. En une matinée, nous avons ramassé une trentaine de sacs poubelle et divers autres encombrants soit plus de cent kilogrammes de déchets récoltés. Voici les vaillants récoltants jeunes et moins jeunes, dont vous pourrez faire partie lors de notre prochain ramassage. En effet, suite à notre inscription à la campagne nationale des magasins Leclerc Protégeons la nature, nous pouvons vous expliquer cette démarche annuelle. , votre envie est la réussite de cette initiative.

Les magasins Leclerc, que nous remercions, communiquent, via Internet, l'événement par commune, et offrent des chasubles, des sacs poubelle et des gants pour permettre un ramassage dans les meilleures conditions. Un merci particulier à Aline Céret que vous connaissez certainement, habitante de notre commune et employée du magasin Leclerc de Brive qui est notre interlocutrice privilégiée et qui nous aide dans l'organisation de cet événement.

Un tendre clin d'oeil à notre chère Florence Peyrat, pour son investissement, sa généreuse contribution et sa bonne humeur.

MERCI À VOUS TOUS : par votre présence, vous permettez la réussite de cette très belle matinée.

De plus, nous vous informons que vous êtes tous conviés à notre prochaine sortie (en septembre 2019 : dès que les magasins Leclerc auront choisi le week-end, (nous vous le communiquerons) afin de maintenir, de manière pérenne, notre commune propre et, comme vous le savez, plus on est de fous plus on rit... **Matinée citoyenne : Merci à tous !**
Merci à tous : participants et futurs participants... à très vite pour l'entretien de nos paysages !



Florence PEYRAT & Emmanuel MAZAUDOUX

Enquête statistique sur les conditions de travail



L'Institut national de la statistique et des études économiques (INSEE) en partenariat avec la Direction de l'animation de la recherche, des études et des statistiques (DARES) du ministère du travail réalise, entre le 01^{er} octobre 2018 et le 31 mai 2019, une enquête sur les conditions de travail. L'enquête a pour objectif d'obtenir une description concrète du travail, de son organisation et de ses conditions, selon divers angles : horaire de travail, marges de manœuvre, coopération, rythmes de travail, efforts physiques ou risques encourus. Dans notre commune, quelques ménages seront sollicités. Un enquêteur de l'INSEE prendra contact avec certains d'entre vous. Il sera muni d'une carte officielle l'accréditant. Nous vous remercions par avance du bon accueil que vous lui réserverez.